



HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
FÜZESABONYI JÁRÁSI HIVATAL

Iktatószám: HE-03/VEZ/00072-1/2021.

A Füzesabonyi Járási Hivatal illetékességi területén működő települések polgármesterei részére

kizárólag elektronikus úton küldve

Tárgy: Mobilizált Kormányablak szolgáltatás újraindítása

Tisztelt Polgármester Asszony! Tisztelt Polgármester Úr!

A COVID-19 fertőzés elleni védekezés érdekében kihirdetett veszélyhelyzetben a Kormány a veszélyhelyzet idején az okmányokra, továbbá az ügyintézésre vonatkozó egyes szabályok megállapításáról szóló 500/2020. (XI. 13.) Korm. rendelettel – a koronavírus-járvány terjedésének, valamint a személyes találkozások számának csökkentése érdekében – meghosszabbította a lejárt személyi okmányok érvényességét, ezzel is mérsékelve az állampolgárok ügyintézési terheit.

A kormányrendelet értelmében a veszélyhelyzet ideje alatt, azaz november 4. után lejárt, magyar hatóság által kiállított hivatalos okmányok – beleértve a gépjármű forgalmi engedélyekbe bejegyzett műszaki érvényesség idejét – a veszélyhelyzet megszűnését követő 60 napig érvényesek maradnak. Ugyanez a határidő vonatkozik azokra az igazolványokra is, amelyek a tavaszi veszélyhelyzet idején, 2020. március 11. és július 3. között jártak le, de automatikusan meghosszabbodott az érvényességük. A szabályozás kizárólag a magyar hatóság által kiállított, Magyarország területén hatályos okmányokra terjed ki. A lejárt érvényességű okmányok csak hazánk területén maradnak használhatók, azokat külföldön nem fogadják el.

A hivatalos okmányokhoz számtalan olyan jogosultság kapcsolódik, amelyek miatt fontos, hogy az állampolgáraink érvényes igazolványokkal rendelkezzenek.

Levelemmel azért kerestem meg Önt, hogy **tájékoztassam arról**, hogy 2021 májusától a Heves Megyei Kormányhivatal **ismét elindítja** a kormányablakkal nem rendelkező településeken élő állampolgárok számára a **Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat** (a továbbiakban: *kormányablakbusz*) által biztosított **ügyintézés**t, valamint ennek kapcsán **segítségét kérem** abban, hogy a rendelkezésére álló kommunikációs eszközökkel (pl. honlap, Internetes közösségi oldal, hangoshíradó, helyi TV, újság, hirdető stb.) **ez az információ a településen élő állampolgárok minél szélesebb köréhez eljuthasson.**

A kormányablakbuszon - maszk viselése és a járványügyi védekezés általános szabályainak betartása mellett - lehetősége nyílik a lakosoknak a veszélyhelyzet alatt lejárt okmányaik cseréjére és számos további ügy intézésére, kérelmek benyújtására.

A KAB busz szolgáltatás nyújtásához az alábbi műszaki paraméterek szükségesek:

- a parkoláshoz legalább 7 x 3 méter térmértékű parkolóhely, ahol szakrendszerek mobil internetes elérhetőségéhez szükséges térerő elérhető,
- biztosított a busz áramellátása (a csatlakozó kábel 40 m hosszú);
- biztosított (szombati napokon is) a kormányablak busz ügyintézői és a gépjárművezető részére a mosdó használata.

*Amennyiben az önkormányzat előzetes felmérése alapján legalább 20 fő állampolgár jelentkezik ügyintézésre, akkor lehetőség nyílik a kormányablakbusz **szombati napon történő kitelepülésére is**. A szombati kitelepüléshez emellett szükséges, hogy az önkormányzat ezen a napon is biztosítsa a busz működtetéséhez szükséges, fentebb részletezett műszaki feltételeket. Kérem, hogy erre vonatkozó írásbeli igényét, legkésőbb a kitelepülés hetének hétfőjén 16:00-ig szíveskedjen jelezni a titkarsag.fuzesabony@heves.gov.hu e-mail címre. (A KAB busz menetrendjéről külön tájékoztatást fogok küldeni.)*

A KAB buszon a *védettségi igazolvánnyal kapcsolatosan csak általános tájékoztatásra van lehetőség azon túlmenően, hogy a védettségi igazolvány intézéséhez szükséges ügybejelentő nyomtatványokat át tudjuk adni, illetve át tudjuk venni. Erre tekintettel azt javasoljuk, hogy az állampolgárok a **védettségi igazolvánnyal kapcsolatos ügyeiket érdemben az állampolgárok előzetes időpontfoglalás nélkül a kormányablak ügyfélszolgálatán, továbbá ügyfélkapu regisztrációval elektronikusan, a magyarorszag.hu oldalon, a „Védettségi igazolvány ügyintézés” menüpont alatt intézzék.***

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelt Polgármester Úr!

Kérem, hogy a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételek biztosítása mellett, annak a helyben szokásos módon történő közzétételével is szíveskedjen elősegíteni, hogy a kormányablakbusz nyújtotta ügyintézés lehetősége minél több állampolgárhoz eljuthasson.

Segítő közreműködését ezúton is köszönöm.

Kelt: Füzesabonyban, az elektronikus tanúsítvány szerint

Tisztelettel:

Lukács
Balázs
Digitálisan aláírta:
Lukács Balázs
Dátum:
2021.05.04
08:38:16 +02'00'
Lukács Balázs
járási hivatalvezető